

福祉サービスの苦情解決について

当法人が経営する事業において提供する福祉サービスについて、ご利用者の満足感を高め、その質を向上させるために、ご利用者やご家族からの苦情を受け付け、これを解決するための体制や手順など必要な事項を定めております。お気づきの点がありましたら下記の「苦情受付担当者」までご連絡ください。

なお、各事業の担当者も相談や苦情を受け付けいたしますので、お気軽にお申し出ください。

◆ 社会福祉法人友和会 苦情解決委員

苦情受付担当者 : 後藤 香（特養ホーム、グループホーム）

菅原 早苗（短期入所）

島野 貴行（地域密着型特養、通所介護）

庄司 秀平（認知症対応型通所介護）

須藤 宏美（訪問介護）

真島 沙恵里（居宅介護支援）

黒井 光穂（ケアハウス）

苦情解決責任者 : 後藤 香（特別養護老人ホーム施設長）

受付電話番号 : 0234-26-7788

ファクス番号 : 0234-26-7790

メール : 当ホームページのメールフォームをご利用ください

◆ 第三者委員 : 大場 美恵子

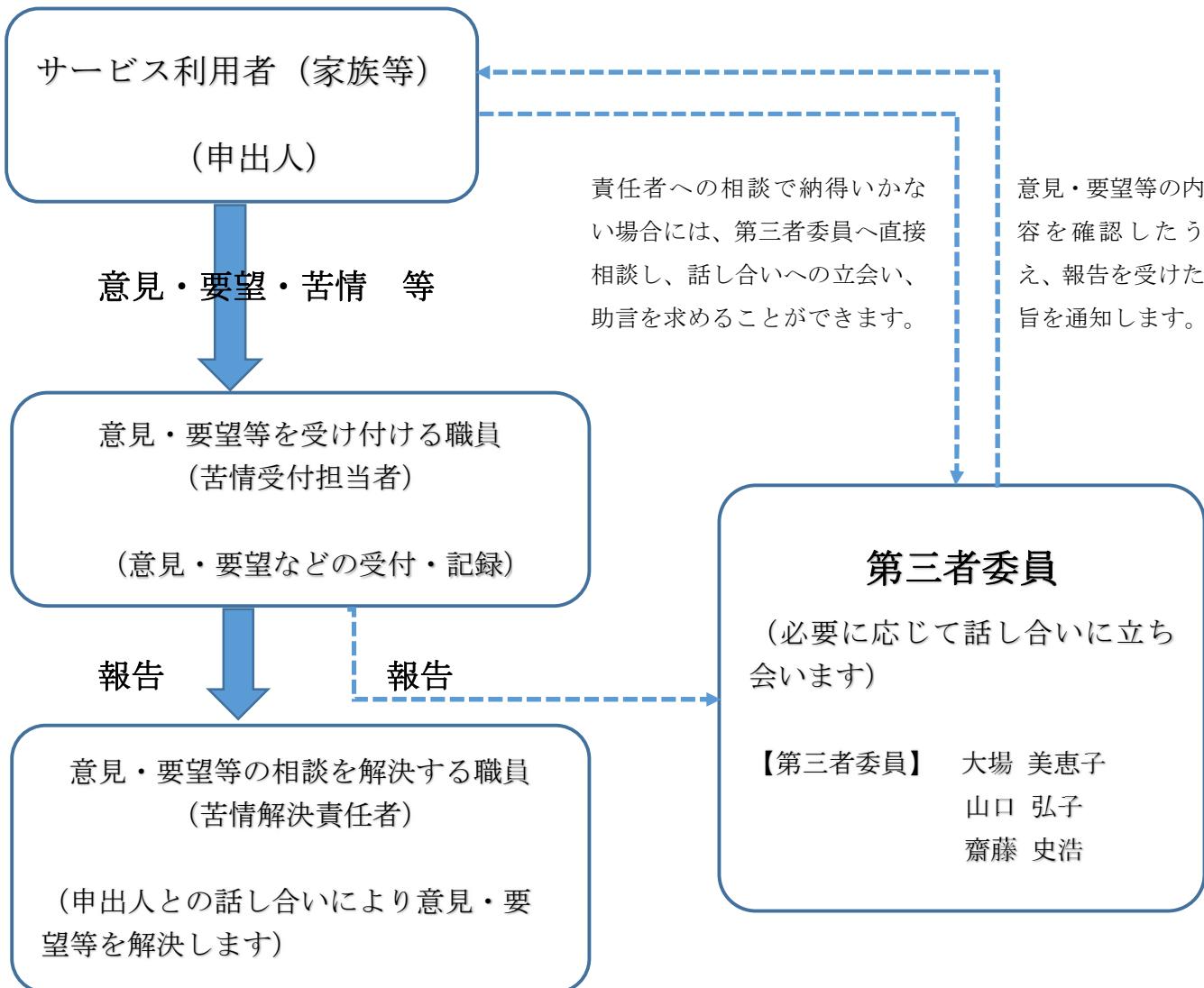
山口 弘子

齋藤 史浩

令和7年4月1日

社会福祉法人友和会

ご意見・ご要望（苦情）の解決のための仕組み



※ 相談解決の結果（改善事項）は、責任者よりご報告申し上げます。

※ 以上の仕組みで解決できないご意見、ご要望（苦情）は、次の公的機関にて申し出することができます。

酒田市健康福祉部高齢者支援課

所在地：酒田市本町二丁目 2 番 45 号

電話番号：0234-26-5363

山形県国民健康保険団体連合会介護保険課介護サービス推進室

所在地：寒河江市大字寒河江字久保 6 番地

電話番号：0237-87-8006